

## KATA PENGANTAR



***Assalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh***

*Alhamdulillah rabbil 'alamin*, puji syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Customer Berbasis Web pada PT. Rizki Jaya Auto”**. Penulisan Tugas Akhir ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan studi Strata 1 (S1) di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, tak lupa shalawat beserta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW dengan mengucapkan *“Allahummasolli 'alamuhammad, wa'alaalimuhammad”* yang telah menjadi suri tauladan yang baik bagi kita semua.

Dalam penyusunan dan penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini tidak akan terwujud dengan baik tanpa adanya bantuan dari semua pihak, untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Akhmad Mujahidin, M.Ag, Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
2. Bapak Dr. Drs. Mas'ud Zein, M.Pd, Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. Idria Maita, S.Kom, M.Sc, Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
4. Bapak Eki Saputra, S.Kom, M.Kom, Sekretaris Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
5. Ibu Zarnelly S.Kom, M.Sc, selaku Penasehat Akademik sekaligus Pembimbing Tugas Akhir yang telah banyak memberikan arahan dan

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

nasehat serta membantu penulis dalam penyelesaian permasalahan Tugas Akhir ini.

6. Bapak Mustakim, ST, M.Kom sebagai Penguji I dan Bapak Nesdi Evrilyan Rozanda, S.Kom, M.Sc sebagai Penguji II Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu dan memberi masukan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.
7. Bapak Tengku Khairil Ahsyar, S.Kom, M.Kom, Koordinator Tugas Akhir yang telah banyak meluangkan waktu, memberikan masukan dan motivasi, arahan dan bimbingan yang sangat membantu.
8. Segenap Dosen dan Karyawan Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
9. Teristimewa untuk orang tua yang telah mencurahkan semua kasih sayang, do'a dan memberikan dukungan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
10. Seluruh teman-teman seperjuangan MASIFA angkatan 2011 dan kepada senior serta junior yang sama-sama menuntut ilmu di Fakultas Sains dan Teknologi, terkhusus Jurusan Sistem Informasi UIN Suska Riau.
11. Sahabat-sahabat Kos Permaisuri yang selalu memotivasi, Bg Imul, Ocu Dhani, Yudha, Ditra, Fajar, Bayhaqi, Irul, Konti Iqbal, Rifky, Joe, Mas Rosi, Abu, Eko, Ali, Sholihin, Jepri dan banyak lagi yang tidak bisa disebutkan satu persatu semoga selalu berada dalam Naungan Allah A'za Wajalla.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan laporan ini. Silahkan kirimkan kritik dan saran melalui *e-mail* [aulilamri73@yahoo.co.id](mailto:aulilamri73@yahoo.co.id).

***Wassalamu'alaikum Wr. Wb.***

Pekanbaru, 19 Juli 2018

Penulis,

Aulil Amri